



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

Information Presse

Page 1/2

ŠKODA AUTO lance un nouveau service de livraison au coffre via Car Access disponible sur MyŠKODA



- **Car Access** : une nouvelle fonctionnalité de l'application MyŠKODA
- Ce service innovant permet de gagner du temps et offre aux clients ŠKODA flexibilité, sécurité et une nouvelle façon d'utiliser leur véhicule
- La phase d'essai est actuellement en cours dans la capitale tchèque, à Prague

Mladá Boleslav, août 2021 - ŠKODA AUTO étend sa gamme de services intelligents en République Tchèque : Car Access permet de livrer les commandes effectuées en ligne directement dans le véhicule des clients. Comme les colis ne sont pas remis en main propre, les clients ne peuvent pas rater l'heure de leur livraison. Cela permet de gagner du temps et d'offrir plus de flexibilité comparativement aux livraisons traditionnelles à domicile.

Martin Jahn, membre du Conseil d'Administration de ŠKODA AUTO en charge des Ventes et du Marketing, explique les avantages de ce nouveau service : "Grâce à Car Access, un véhicule ŠKODA peut rendre un précieux service à son propriétaire même lorsqu'il est garé et qu'il n'est pas à bord. Nous élargissons notre gamme de solutions en matière de mobilité pour y inclure ce service qui peut faire gagner du temps à nos clients, tout en leur offrant une plus grande flexibilité et en facilitant leur vie quotidienne à bien des égards. Par exemple, ils peuvent se faire livrer leur colis pendant qu'ils sont au travail, sans avoir à patienter. Seul le coursier du service de livraison sélectionné a accès aux données relatives au véhicule. De plus, la livraison se fait sans contact, ce qui est un réel atout, particulièrement en ce moment."

L'emplacement du véhicule ainsi que sa plaque d'immatriculation font office d'adresse de livraison. Les clients ŠKODA ont la possibilité de faire livrer leurs commandes passées sur internet dans le



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

Information Presse

Page 2/2

coffre de leur voiture. Via Car Access, il leur suffit d'autoriser le service de livraison à localiser le véhicule, à déverrouiller le coffre et à y déposer le colis.

La phase de test à Prague devrait se terminer d'ici la fin de l'année. Ensuite, la fonctionnalité sera optimisée afin que le service puisse être utilisé dans son intégralité. Le lancement dans d'autres villes de République Tchèque et sur d'autres marchés internationaux suivra. Les préparatifs du déploiement de ce service sont en cours, en collaboration avec les partenaires actuels et ceux à venir. Car Access est disponible pour les modèles ŠKODA construits à partir de 2019, à condition qu'ils disposent du Care Connect : Remote Access pack. La fonction de verrouillage/déverrouillage à distance doit également être activée. Pour les ENYAQ iV, KAMIQ et SCALA, le service sera proposé à une date ultérieure.

Les premières entreprises à rejoindre le projet sont les suivantes : Alza.cz, le leader du commerce électronique en Europe centrale, Zásilkovna la société de technologie et de logistique, membre du groupe Packeta, ainsi que DoDo, une start-up spécialisée dans la logistique. Des partenariats avec d'autres organisations sont prévus prochainement.

Les livreurs utilisent une application sur smartphone pour localiser et déverrouiller la voiture. De cette manière, la voiture ne peut être ouverte qu'une seule fois et dans un créneau horaire approuvé par le client. Le coursier ne repart que lorsque le véhicule a été verrouillé. Les mises à jour du statut de toutes les commandes sont visibles dans l'application MyŠKODA.

Pour de plus amples informations :

Quentin FOUVEZ

Responsable Presse ŠKODA France

Tel : 03 23 73 51 29

quentin.fouvez@skoda.fr

Floriane GOUYER

Attachée de Presse ŠKODA France

Tel : 03 23 73 53 25

floriane.gouyer@skoda.fr

Matthias LAVERGNE

Assistant Presse ŠKODA France

Tel : 03 23 73 53 20

matthias.lavergne@skoda.fr

ŠKODA AUTO

- › Est un constructeur automobile parmi les plus anciens de l'histoire. Dans son berceau tchèque de Mladá Boleslav, la production de cycles puis de motos et d'automobiles a commencé en 1895, il y a plus de 125 ans
- › Se concentre sur 3 priorités avec son plan " NEXT LEVEL ŠKODA " : développer la gamme de modèles par les segments d'accès du marché, explorer de nouveaux marchés leviers de croissance et réaliser des progrès tangibles en durabilité et en diversité d'offre
- › Propose actuellement une gamme de treize véhicules: CITIGO® iV (plus proposée en France), FABIA, RAPID (en Inde et en Russie), KAMIQ, KAMIQ GT (en Chine), KUSHAQ (en Inde), SCALA, KAROQ, OCTAVIA, KODIAQ, KODIAQ GT (en Chine), ENYAQ iV et SUPERB
- › A livré plus d'1 million de véhicules à ses clients en 2020
- › A immatriculé plus de 30 000 véhicules en France en 2020, avec une part de marché record de 1,81% (1,65% 2019)
- › A intégré Volkswagen Group en 1991. En association avec le groupe, ŠKODA développe et produit indépendamment des véhicules, pièces, moteurs et des boîtes de vitesse
- › Dispose de trois usines en République Tchèque, produit également en Chine, Russie, Slovaquie et en Inde, ainsi qu'en Ukraine avec un partenaire local
- › Emploie plus de 42 000 personnes et est présent sur plus de 100 marchés dans le monde

Relations Presse ŠKODA France
presse.skoda.fr

ŠKODA Media Services
skoda-storyboard.com
media.skoda-auto.com media@skoda-auto.cz

FROM DETAILS TO STORY
skoda-storyboard.com

Follow @skodaautonews
125 | **ŠKODA AUTO**
YEARS